

ICOREC

Tunis, les 13, 14 Mars 2018



Histoire des Telcos en Tunisie



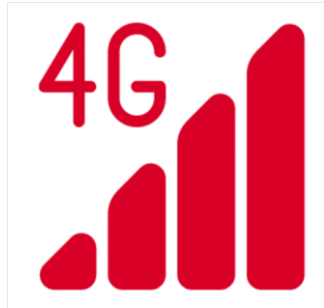
Avant 2002



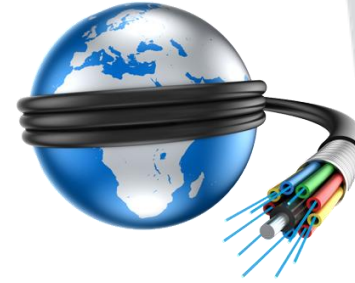
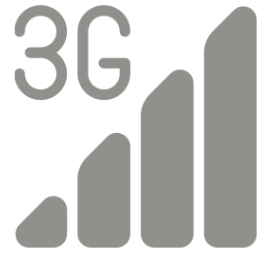
1 seul opérateur téléphonique

Fixe et Mobile

Après 2002....



2G 



IoT

**Plus proches de
vous...**

ooredoo

Proximité & Déploiement

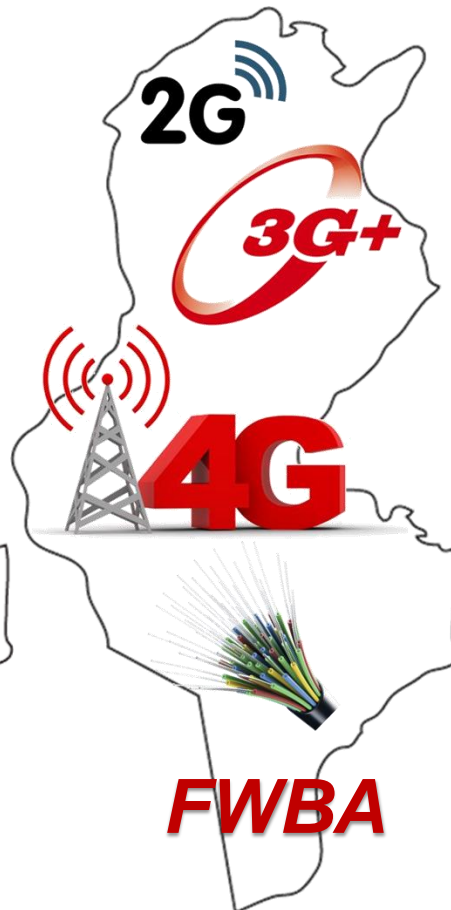
Boutiques



Couverture



Technologies



+ 140 Boutique Ooredoo

+ 1000 Points de Vente

+ 99% Couverture (2G, 3G, 4G)

Accès à toutes les technologies

Internet très haut débit

Technologie exclusive: FWBA

Join us !



Réseau de vente



Call Center

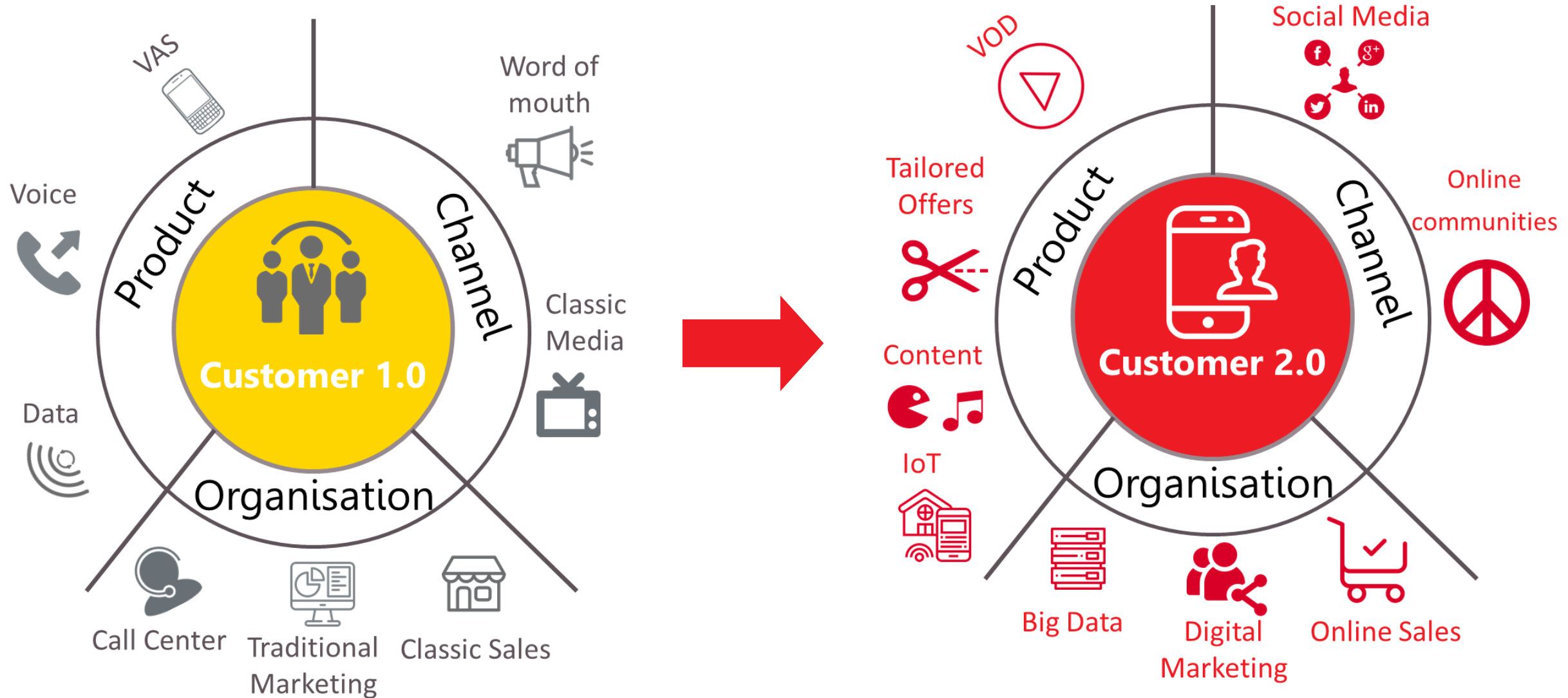


Offres/Produits



Telco 2.0

Transformation Digitale



Une Approche Multicanal



Connexion sur tout type de Terminal

Expérience Client Flexible : Self care,

OSM

Usage Omnichannel



What's next?

Du Sur-mesure Digital

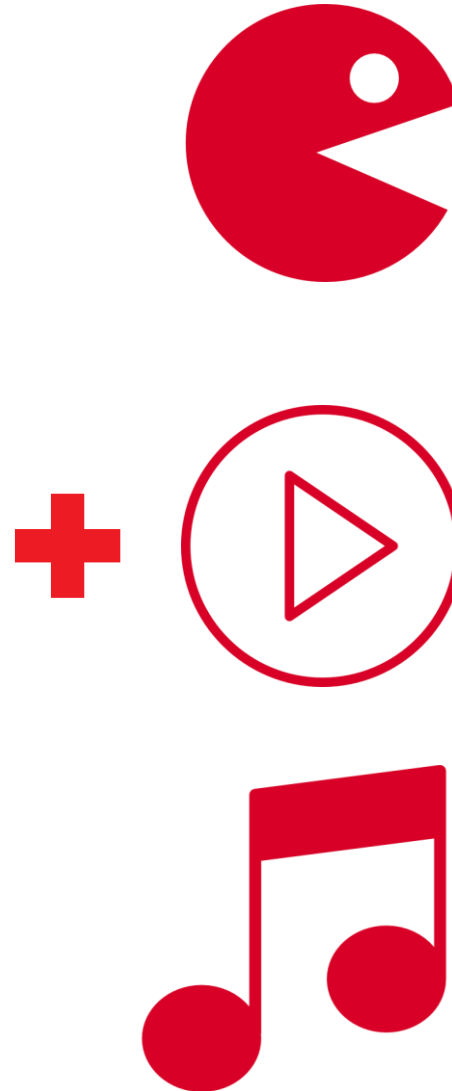
Créez votre forfait personnalisé !
Déplacez le curseur pour sélectionner votre besoin en appels, sms et internet.

Bonus	Appels	SMS	Internet	International
0 Dt	80 Minutes	10 SMS	0.5 Go	10 Minutes

Le prix Du forfait = 5 dt/mois

Les options sont toutes valables pour 30 jours*

ACHETER



Self Care digital

Sur Mesure

Multi Services

Mobile Payment : au cœur de la stratégie



Inclusion financière

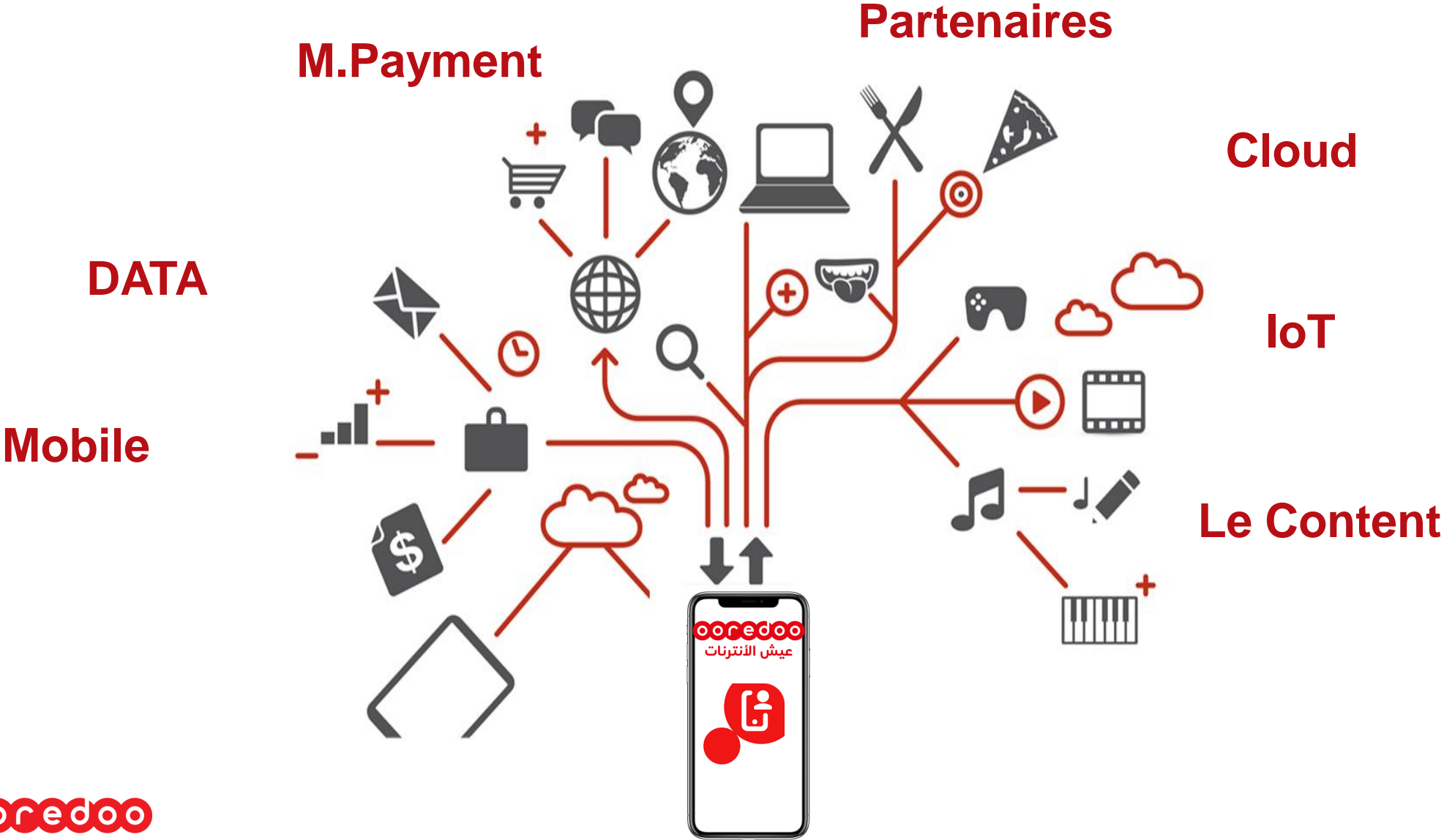


100% digital



Booster le e-commerce

Le Futur commence maintenant



**Facteurs
d'impulsion,
Facteurs
d'inhibition ?**

ooredoo

Régulation

Faire évoluer les textes réglementaires relatifs aux services digitaux (MFS, contenu)

Intégration de nouveaux acteurs dans la chaîne économique (agrégateurs de contenu)

Guichet unique / Agence du

numérique

Fiscalité

Code de l'investissement numérique

Facilitation des procédures

d'installation pour les sociétés

étrangères

Réduire la pression fiscale sur le

secteur des telcos estimée aujourd'hui

autour de 60%



Merci pour votre
attention